

La mobilité

Le 21 octobre 2023, nous nous sommes retrouvés au Forum Saint Michel à Bruxelles pour notre Université Populaire sur la mobilité. Un grand merci à toutes et tous pour votre travail et votre participation.

Notre invité était Kevin Leduc, conseiller auprès du ministre Philippe Henry (Vice-président et Ministre du Climat, de l'Énergie, de la Mobilité et des Infrastructures de la Wallonie). Deux personnes travaillant pour Bruxelles mobilité étaient également présentes dans la salle.



Après un temps d'échange de nouvelles, et de présentation des nouvelles personnes, nous avons parlé des problèmes que vous avez partagés pendant les préparations de cellule :

- On a des réalités très différentes en fonction de l'endroit où on habite.
- A la campagne, il est difficile de se déplacer car il n'y a pas beaucoup de transports et il faut prendre plusieurs bus à la suite pour arriver à destination.
- Il n'y a pas assez de transports publics le week-end.
- Pour les personnes à mobilité réduite (PMR) , c'est difficile de se déplacer et d'accéder aux transports à cause des ascenseurs en panne ...

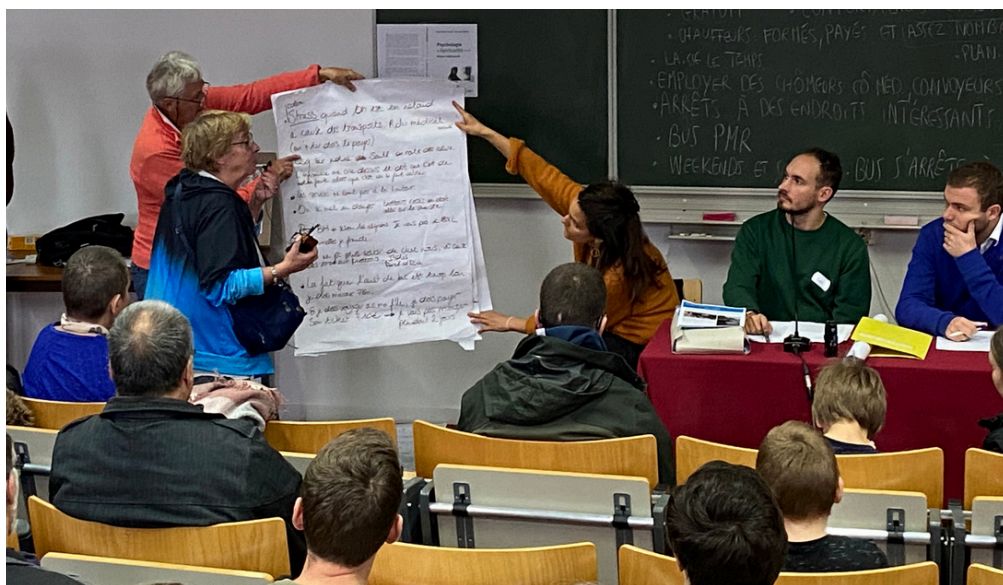
- Il faut de plus en plus prendre des tickets par smartphone mais quand on n'a pas de smartphone ou qu'on ne sait pas l'utiliser, c'est compliqué.
- Les coûts des transports sont trop élevés sauf pour les statut BIM, les moins de 26 ans et les seniors. Il faudrait ça pour tout le monde car sinon on s'endette ou on fini par ne plus sortir.
- Les trottoirs en travaux ou encombrés rendent les déplacements difficiles.
- A cause des moqueries dans les transports, on n'ose plus demander de l'aide. On nous dit « Mais enfin c'est écrit là , tu ne sais pas lire ? » etc....

Travail en petits groupes :

On s'est divisé en 4 groupes qui ont travaillé sur des questions différentes :

Groupe 1 : Quand on a des problèmes de mobilité, quelles sont les conséquences pour notre vie de tous les jours ?

- A cause des travaux sur les trottoirs, on est obligé de rester chez soi.
- Le prix du billet de bus est trop cher. Une personne a dit :
«C'est 7,10 euros pour voyager avec ma fille. Donc je ne vais pas manger pendant deux jours.»
Parfois on fraude et on s'endette.



- A cause des retards dans les transports, on risque de rater notre rendez-vous médical donc on ressent de la colère et du stress.
- Les enfants ne sont pas acceptés à l'école s'ils arrivent trop souvent en retard.
- On peut perdre son emploi car on arrive trop souvent en retard.
- Quand il y a des jours fériés, on ne peut pas se rendre à des activités culturelles car il n'y a pas de bus.
- Si on a pas de smartphone on ne peut pas se déplacer.



Groupe 2 : Que pensez vous du projet de bus à la demande du TEC ?

-Il faut utiliser un smartphone pour commander le bus, ce qui pose problème si on n'en n'a pas

- Il faut payer les trajets à l'avance avec une carte bancaire mais tout le monde n'en n'a pas. C'est aussi difficile pour les personnes sous administrateurs de biens «mon administratrice de biens me donne de l'argent toutes les semaines, est ce que je pourrai réserver si je n'ai que du liquide?»

- Est-ce qu'il faut payer un autre billet, si après avoir utilisé le TEC à la demande, on prend un bus classique ?

-Comme les bus sont plus petits, on se demande aussi si on peut voyager avec des courses, des bagages ou des poussettes ?



Groupe 3 : Que faudrait-il mettre en place pour que tout le monde puisse se déplacer sans problèmes :

- Qu'il y ait des gardiens de la paix dans les transports.
- Qu'il y ait plus de transports gratuits et donc plus de personnes les utiliseraient.
- Pour aider les personnes à mobilité réduite, il faudrait une personne pour les accompagner.
- Le TEC pourrait proposer des chèques taxi pour les zones moins fréquentées.
- Le covoiturage pourrait être une solution, mais le problème est qu'on devient dépendant de ses voisins.
- Dans les campagnes il n'y a que des bus scolaires vers les écoles spécialisées et souvent les enfants n'ont pas d'autres choix que d'y aller. Donc il faudrait des bus pour toutes les écoles.



Groupe 4 : Qu'est-ce qu'on peut imaginer pour que tout le monde puisse se déplacer plus facilement ?

- la mise en place d'un abonnement unique en Belgique pour les lignes de la STIB, TEC ...
- Il faudrait avoir des chauffeurs mieux formés avec de bonnes conditions de travail, et peut être employer des chômeurs.
- Il faut améliorer l'accès aux transports publics pour les personnes à mobilité réduite
- Il faudrait aussi que les entreprises mettent des navettes en places pour récupérer les travailleurs.

Échanges avec l'invité :

Kevin Leduc nous a expliqué qu'il travaillait au TEC avant de travailler au cabinet. Il nous a aussi expliqué que pendant 30 ans, il y a eu beaucoup de désinvestissement dans les transports publics mais depuis 5 ans c'est relancé avec 10% de plus d'offre pour le bus en Wallonie. Normalement, 100% des bus devraient avoir des rampes pour l'accessibilité mais "j'ai vu moi même que ce n'était pas toujours le cas", le problème principal est sur les quais, mais c'est de la responsabilité des communes.

Il nous a aussi expliqué que le bus à la demande est mis en place pour compléter l'offre de transports. Sur la question de savoir si les bus à la demande remplaceront des lignes : C'est un package. En tous cas si on en retire c'est pour avoir les moyens de faire une meilleure offre ailleurs. Pour améliorer l'offre en milieu rural.

Nous avons aussi posé beaucoup de questions :

"Pour le bus à la demande :
Comment on fait quand on est 4
alors qu'il y a 3 places ?

Est ce que les trajets sont compris
dans le prix de l'abonnement ?"

"Pour la sécurité des chauffeurs,
qu'est ce qui est mis en place ?

Comme il n'y a pas assez de
chauffeurs, pourquoi pas prendre
des chômeurs et les former ?"

"Comment on peut faire remonter les
réalités à ceux qui développent les
projets quand on sait que beaucoup
de gens ne savent pas lire ou n'ont
pas accès à internet ?"



La présentation du travail des ados :

Pendant qu'on travaillait, les ados ont aussi réfléchi au thème de la mobilité. Ils et elles sont venus nous présenter leur travail à la fin de l'UP : Une carte avec les endroits où ils et elles aiment bien aller "j'ai dessiné la maison des jeunes parce que j'aime bien y aller", pour d'autres c'était l'école. Mais aussi des endroits où ils et elles n'aiment pas se rendre "je n'aime pas aller à l'école ou sortir de chez moi". Un grand merci à tout le groupe !



Merci à tous et à toutes pour votre participation et pour votre soutien pour l'organisation de cette UP

Ce compte rendu collectif a été réalisé par la cellule de Charleroi, un grand merci à Anne-Louise et Dylan



Merci à toutes et tous pour votre travail et votre participation. Et aussi un grand merci à Léo qui quitte l'équipe UP pour de nouvelles aventures !



ATD Quart Monde Wallonie-Bruxelles

Avenue Victor Jacobs 12, 1040 Bruxelles

E-mail : universitepopulaire@atd-quartmonde.be

Les opinions présentées dans ces comptes-rendus émanent des participant·e-s et ne reflètent pas la position d'ATD Quart Monde sur les sujets abordés.