



**ATD
QUART MONDE**

ATD Quart Monde Wallonie-Bruxelles


bpost
PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

Bureau de dépôt : Etterbeek Chasse

Rue des Champs 49-51, 1040 Bxl

Mensuel

Ne paraît pas en juillet-août

Avril 2022

***La Lettre de
L'Université Populaire Quart Monde***

**Notre ressenti et la recherche
d'information**



INFORMATION

Avenue Victor Jacobs 12,
1040 Bruxelles

Tél. : 02/650.08.70

Fax : 02/640.73.84

Email : universitepopulaire@atd-quartmonde.be

Éditeur responsable :

Guy Malfait

Thème de mars : Comment trouver les informations importantes ?

Bonjour à toutes et à tous,

En mars, vous nous avez parlé des informations qui sont importantes pour vous : par exemple les démarches au CPAS, à la commune, pour les questions de santé, de travail, de transport ...

Vous avez également signalé que, pour chercher l'information, il faut d'abord savoir qu'elle existe, qu'on peut avoir des droits. Sinon, on ne cherche pas.

Mais l'information, elle ne vient pas vers nous. Personne ne vient nous informer de ce qui existe. C'est nous qui devons aller vers l'information.

Vous nous avez parlé des difficultés à trouver les informations. Par exemple, ne pas avoir accès à internet, ou ne pas savoir faire de tri dans l'information qu'on trouve sur internet, ne pas savoir lire, ne pas pouvoir se déplacer, le coût des appels et des déplacements.

Vous nous avez aussi raconté ce qui vous aide, comme de pouvoir parler à une personne à un guichet, de pouvoir être accompagné. Certains droits (comme les tarifs sociaux pour le gaz et l'électricité) sont automatiques, ce qui permet à tout le monde d'y accéder sans avoir à demander.

Thème d'avril : Notre ressenti et la recherche d'information

En mars, vous nous avez donné beaucoup d'exemples sur les informations que vous cherchez et qui ne sont pas toujours faciles à trouver.

Ce mois-ci, on voudrait comprendre ce que vous ressentez quand vous cherchez une information et que vous ne la trouvez pas. Quand vous n'êtes pas au courant de quelque chose, ou quand vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, quelles conséquences cela a sur votre vie ?

Pour préparer seul ou avec d'autres

Merci d'envoyer vos réponses à

(en utilisant au besoin une autre feuille)

Université populaire Quart Monde

Avenue Victor Jacobs 12 – 1040 Bruxelles

En indiquant votre nom :

Question 1 : Comment vous sentez-vous quand vous cherchez une information importante (pour vos démarches administratives, pour vos droits, votre vie quotidienne) et que vous ne la trouvez pas ?

Pour répondre à cette question, nous vous invitons à choisir une image.

Question 2 : Que faites-vous quand vous ne trouvez pas l'information ?

Bon travail !

Prochaine Université Populaire : SAMEDI 16 AVRIL

L'UP se déroulera dans l'après-midi, de 13h à 17h, à Bruxelles (salle à confirmer).
Merci de nous dire dès maintenant si vous comptez participer.

Nous vous encourageons le plus possible à venir en présence, pour ceux et celles qui ne peuvent pas, une option en ligne est possible.

Samedi 25 juin : UP nationale festive

INFOS PRATIQUES : DIFFERENTES MANIERES POUR PREPARER :

Chacun peut répondre à la lettre et nous la renvoyer par mail à cette adresse: universitepopulaire@atd-quartmonde.be

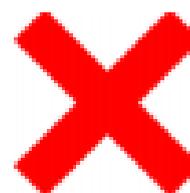
Vous pouvez aussi nous la renvoyer par la poste sans affranchir, **vous ne devez pas mettre de timbre.** N'hésitez pas à glisser une feuille en plus s'il vous manque de la place.

Pour renvoyer la lettre par la poste :

1. Pliez la lettre en trois de façon à rendre visible cette page-ci. L'avant de la lettre est le rectangle pointillé ci-dessous. L'arrière est le texte ci-dessus que vous pouvez barrer pour que ce soit clair pour la poste.

2. Attachez les feuilles pliées ensemble avec un bout de papier-collant ou une agrafe, pour que la lettre ne s'ouvre pas. Déposez-là dans une boîte aux lettres rouge de la poste.

Inutile d'affranchir



**ATD Quart Monde
Avenue Victor Jacobs 12,
1040 Bruxelles
Maxiresponse
P 204 207**