

Mensuel

Ne paraît pas en juillet-août

**Février 2022**

***La Lettre de***  
***L'Université Populaire Quart Monde***

**Le numérique et l'accès aux droits**



Avenue Victor Jacobs 12, Tél. : 02/650.08.70  
1040 Bruxelles Fax : 02/640.73.84  
Email : [universitepopulaire@atd-quartmonde.be](mailto:universitepopulaire@atd-quartmonde.be)

Éditeur responsable :  
Guy Malfait

## **Thème de janvier : Le numérique dans ma vie quotidienne**

En janvier, nous avons commencé à travailler sur un nouveau thème : le numérique dans ma vie quotidienne. On s'est demandé ce que le numérique changeait dans notre vie quotidienne, s'il y a des choses qui sont mieux ou moins bien avec le numérique.

Vous avez répondu que le numérique : Internet, les ordinateurs, les smartphones, et autres ; est partout et qu'il apporte du positif aussi bien que du négatif dans notre vie. Par exemple, le numérique est utile pour chercher des informations, ou encore rester en contact avec la famille et les amis, écouter de la musique...

Mais vous avez également souligné le manque de contact humain, en disant qu'un écran ne remplace pas une personne. Vous avez aussi dit que nous sommes devenus dépendants du numérique et d'Internet dans beaucoup d'aspects de nos vies : les services, l'école, les relations avec nos proches.

Vous nous avez parlé de l'isolement des personnes qui n'ont pas accès à Internet, ou qui ne savent pas s'en servir.

## **Thème de Février : Le numérique et l'accès aux droits**

Comme vous nous l'avez dit en janvier, le contact avec les administrations se fait de plus en plus à travers le numérique. Par exemple, pour prendre rendez-vous avec des personnes du CPAS, du FOREM ou d'Actiris, des logements sociaux... il faut de plus en plus passer par Internet.

Cela pose des problèmes et exclut des personnes.

Pour préparer l'UP, on aimerait comprendre quels sont les problèmes qu'une personne rencontre quand elle doit utiliser le numérique avec les administrations : pour recevoir un papier, pour poser des questions, pour régler un problème, pour répondre à une lettre, pour demander un droit...

On aimerait aussi réfléchir ensemble à des exemples positifs qui vous ont permis d'avoir accès à vos droits.

**Pour préparer seul ou avec d'autres**

Merci d'envoyer vos réponses à  
(en utilisant au besoin une autre feuille)

Université populaire Quart Monde  
Avenue Victor Jacobs 12 — 1040 Bruxelles

**En indiquant votre nom :** .....

Vous avez dit que les administrations, par exemple le CPAS, les logements sociaux, la Vierge Noire...utilisent de plus en plus internet

Question 1 : **Quels sont les problèmes que cela pose ?**

Question 2 : **Avez-vous des exemples où cela s'est bien passé ? Si oui, qu'est-ce qui a fait que cela s'est bien passé ?**

Bon travail !

La prochaine Université Populaire se tiendra **SAMEDI 19 FÉVRIER À LOUVAIN-LA-NEUVE**. **En raison des restrictions sanitaires, les inscriptions sont obligatoires. Merci de prévenir vos animateurs de cellule ou l'équipe d'animation si vous souhaitez participer à l'UP avant le 12 février.** Pour celles et ceux qui ne peuvent pas se déplacer, une participation à l'événement en ligne via zoom est possible.

### **INFOS PRATIQUES : DIFFERENTES MANIERES POUR PREPARER :**

Chacun peut répondre à la lettre et nous la renvoyer par mail à cette adresse: [universitepopulaire@atd-quartmonde.be](mailto:universitepopulaire@atd-quartmonde.be)

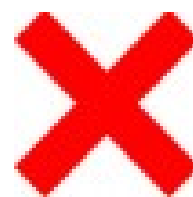
Vous pouvez aussi nous la renvoyer par la poste sans affranchir, **vous ne devez pas mettre de timbre.** N'hésitez pas à glisser une feuille en plus s'il vous manque de la place.

*Pour renvoyer la lettre par la poste :*

*1. Pliez la lettre en trois de façon à rendre visible cette page-ci. L'avant de la lettre est le rectangle pointillé ci-dessous. L'arrière est le texte ci-dessus que vous pouvez barrer pour que ce soit clair pour la poste.*

*2. Attachez les feuilles pliées ensemble avec un bout de papier-collant ou une agrafe, pour que la lettre ne s'ouvre pas. Déposez-là dans une boîte aux lettres rouge de la poste.*

**Inutile d'affranchir**



**ATD Quart Monde  
Avenue Victor Jacobs 12,  
1040 Bruxelles  
Maxiresponse  
P 204 207**